

## A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

**A Dal 2020** műsor szavazásslolgáltatásának (pontozás és szavazás) két szervezője az **MTVA** (Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap) és a Telekom New Media Zrt. (a továbbiakban: **TNM**).

Az SMS-ben történő szavazásslolgáltatást igénybevevő személyeket a későbbiekben **résztevéként** definiáljuk.

A résztvevők a [www.mediaklikk.hu/adal](http://www.mediaklikk.hu/adal) weboldalon található szabályzatokból és **A Dal 2020** című műsorból értesülnek a pontozási és szavazási lehetőségről és a versenyzők kódszámairól.

A műsor **válogatóiban** a zsűritől kapott összpontszámot bemutató pontozótábla az utolsó dal elhangzása után kerül megmutatásra és ekkor kezdhetnek a résztvevők először, 10 percen keresztül, SMS-ben szavazatot küldeni a 10 versenydalra a kódszámainak az elküldésével a +36(20,30,70)4422-999-es alapdíjas telefonszámra. Azok a telefonszámok, amelyekre SMS-ben szavazatot küldhető, a műsorban rendszeresen elhangzanak, illetve a képernyőn megjelennek, ahogy az a két számjegyből álló kód is, amely az egyes dalokhoz tartozik.

A műsor **elődöntőiben** a zsűritől kapott összpontszámot bemutató pontozótábla az utolsó dal elhangzása után kerül megmutatásra és ekkor kiderül melyik versenyző megy automatikusan tovább a döntőbe ill. melyik produkció esik ki. Ezután kezdhetnek a résztvevők először, 10 percen keresztül, SMS-ben szavazatot küldeni a 7 versenydalra a kódszámainak az elküldésével a +36(20,30,70)4422-999-es alapdíjas telefonszámra. Azok a telefonszámok, amelyekre SMS-ben szavazatot küldhető, a műsorban rendszeresen elhangzanak, illetve a képernyőn megjelennek, ahogy az a két számjegyből álló kód is, amely az egyes dalokhoz tartozik.

A **válogatókban** a 10. perc végén a szavazás megáll, de nem áll le véglegesen, és a legkevesebb voksot kapott dal automatikusan kiesik a versenyből. A bent maradó 9 dal közül a négytagú zsűri kiválaszt egy dalt, amelyiket kiejti a versenyből. A bent maradt 8 dalra az SMS szavazás ezután, a műsorban elhangzó lezárásig, 5 percig, folytatódik. A résztvevők által beküldött összesített voksok a lezáráskor sorrend alapján pontszámokká alakulnak és ez hozzáadódik a zsűritől kapott pontokhoz. Az így legtöbb pontszámot elért 6 dal kerül az elődöntőbe.

Az **elődöntőkben** a 10 perc végén a szavazás megáll, de nem áll le véglegesen és a legkevesebb voksot kapott dal automatikusan kiesik a versenyből. A bent maradt 6 dalra a SMS szavazás ezután, a műsorban elhangzó lezárásig 5 percig, folytatódik. A résztvevők által beküldött összesített voksok a lezáráskor sorrend alapján pontszámokká alakulnak és ez hozzáadódik a zsűritől kapott pontokhoz. Az így legtöbb pontszámot elért 3 dal kerül még a döntőbe.

A verseny **döntőjében** a zsűri az egyes dalok elhangzása után csak szóban értékeli a produkciókat. Az összes dal elhangzása után pontozza a négy zsűritag a produkciókat 10, 8, 6 illetve 4 ponttal, ennek értékelése alapján alakul ki a legjobb négy versenydal mezőnye. A négy legtöbb pontot szerző dal közül a résztvevők SMS-ben küldött szavazatokkal választják ki a verseny győztesét. Nagyjából 20 percük van voksukat leadni. A legtöbb nézői szavazatot szerzett dal nyeri a versenyt.

A DAL 2020 című produkció az MTVA és a Telekom New Média Zrt. által közösen szervezett SMS pontozásának és szavazásának leírása és szabályai

A DAL 2020 című produkció az MTVA és a Telekom New Média Zrt. által közösen szervezett  
SMS pontozásának és szavazásának leírása és szabályai

Az SMS-ben beérkezett pontszámokra és szavazatokra – attól függetlenül, hogy érvényes vagy sem – a rendszer NEM küld válasz SMS-t.

SMS-ben – függetlenül attól, hogy hány versenyzőt érint – az adott élő adás teljes szavazási időtartama alatt egy telefonszámról összesen legfeljebb 25 érvényes szavazat adható le, ennek megfelelően a rendszer az ugyanazon számról érkező, 25 fölötti szavazatokat fogadja ugyan, de azokat a szavazatok összesítése során már nem veszi figyelembe, vagyis érvénytelennek tekinti. A szavazás esetleges újraindításakor 25 érvényes SMS-ben küldött szavazat adható le egy telefonszámról.

Érvényes szavazatnak azok az SMS-ben küldött szavazatok számítanak, amelyek a szavazás indítása és lezárása – holtverseny esetén újraindítása és ismételt lezárása – közötti időtartam alatt érkeztek meg a technikai rendszerbe. Az érvényes szavazatok számáról közjegyző jelenlétében készül részletes jegyzőkönyv.

Az SMS-részvétel alapdíjas (annak a távközlési szolgáltatónak a tarifája szerint, amelynek hálózatáról az SMS-t a néző indítja). A szavazásban külföldi nézők is részt vehetnek.

A pontozás és szavazás lebonyolításának teljes menetét az alábbi **Részvételi Feltételek** tartalmazza, amelyet az **MTVA** közzé tesz az interneten és a teletexten.

## RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

### I. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA:

#### 1. A 2020. február 1-én induló, SMS-en keresztül működő szolgáltatás lényege:

A Duna és a Duna World csatorna által sugárzott „A Dal 2020” műsorhoz (a továbbiakban úgy is, mint műsor) kapcsolódó szavazásslolgáltatás célja, hogy a résztvevők pontszámaikkal és szavazatukkal a számukra legszimpatikusabb dalt hozzásegítsék A Dal 2020 műsor megnyeréséhez.

A műsor szavazásslolgáltatásának (pontozás és szavazás) két szervezője és lebonyolítója a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap (a továbbiakban: MTVA) és a Telekom New Media Zrt. (a továbbiakban: TNM).

A **három válogatóban** (február 1., február 8., február 15.) az alkalmanként 10 dalból az utolsó dal elhangzása után 10 percig lehet szavazni, majd a legkevesebb voksot kapott dal automatikusan kiesik a versenyből. A bent maradó 9 dal közül a négytagú zsűri kiválaszt egy dalt, amelyiket kiejti a versenyből. A bent maradt 8 dalra az SMS szavazás ezután, a műsorban elhangzó lezárásig, 5 percig, folytatódik. A résztvevők által beküldött összesített vokssok a lezáráskor sorrend alapján pontszámokká alakulnak és ez hozzáadódik a zsűritől kapott pontokhoz. Az így legtöbb pontszámot elért 6 dal kerül az elődöntőbe. A három válogatóból 18 dal kerül az elődöntőbe. Ha a pontozás során holtverseny alakul ki, a zsűri szótöbbséggel dönt a továbbjutó dal(ok)ról.

A **két elődöntőben** (február 22., 29.) az utolsó dal elhangzása után a résztvevők 10 percen keresztül SMS-ben szavazatot küldenek 7 versenyzalra (1 dal a zsűri pontszámai alapján automatikusan továbbjut a döntőbe, 1 dal a pontszámok alapján kiesik). A 10. perc végén a szavazás megáll, a legkevesebb voksot kapott dal automatikusan kiesik a versenyből. A bent maradt 6 dalra az SMS szavazás ezután, a műsorban elhangzó lezárásig nagyjából 5 percig, folytatódik. A résztvevők által beküldött összesített vokssok a lezáráskor sorrend alapján pontszámokká alakulnak, és ez hozzáadódik a zsűritől kapott pontokhoz. Az így legtöbb pontszámot elért 3 dal kerül még a döntőbe.

A két elődöntőből 8 dal kerül a döntőbe. Ha a pontozás során holtverseny alakul ki, a zsűri szótöbbséggel dönt a továbbjutó dal(ok)ról.

A **döntőben** (március 7.) a zsűri az egyes dalok elhangzása után csak szóban értékeli a produkciókat. A 8 dal elhangzása után pontozza a négy zsűritag a produkciókat 10, 8, 6 illetve 4 ponttal, ennek értékelése alapján alakul ki a legjobb négy versenyzal mezőnye. A négy legtöbb pontot szerző dal közül a nézők SMS-ben küldött szavazatokkal választják ki a verseny győztesét. Nagyjából 20 percük van voksaikat leadni. A legtöbb nézői szavazatot szerzett dal nyeri a Versenyt.

#### 2. A szolgáltatás igénybevételének lehetősége és feltételei:

Bármely hazai mobiltelefon-szolgáltató bármely ügyfele, aki/amely olyan előfizetői vagy kártyás csomaggal rendelkezik, amelyből alapdíjas SMS üzenet küldésére van lehetőség a szolgáltatást igénybe tudni venni.

A DAL 2020 című produkció az MTVA és a Telekom New Média Zrt. által közösen szervezett  
SMS pontozásának és szavazásának leírása és szabályai

Bármely külföldi mobiltelefon-szolgáltató bármely ügyfele, aki/amely olyan előfizetői vagy kártyás csomaggal rendelkezik, amelyből alapdíjas SMS üzenet küldésére van lehetőség Magyarországi irányába, a szolgáltatást igénybe tudja venni.

Bármely külföldi telefonszolgáltató bármely ügyfele, aki/amely olyan előfizetői csomaggal rendelkezik, amelyből alapdíjas SMS indítható a szolgáltatást igénybe tudja venni.

### 3. A résztvevő számára igénybe vehető szolgáltatás menete:

A szavazásslolgáltatást a résztvevő SMS-en keresztül veheti igénybe.

A résztvevők a műsor válogatóiban és elődöntőiben az utolsó dal elhangzása után kezdhetnek 10 percen keresztül szavazni, majd a szavazás folytatódik 1 dal kiesése után a műsorban elhangzó lezárásig, további 5 percig. A döntőben az összes dal elhangzása után pontozza a négy zsűritag a produkciókat. A négy legtöbb pontot szerző dal közül a nézők SMS-ben küldött szavazatokkal választják ki a verseny győztesét, nagyjából 20 percük van voksukat leadni. A legtöbb nézői szavazatot szerzett dal nyeri a versenyt.

Egy produkcióra egy telefonszámról összesen legfeljebb 25 érvényes szavazat adható le.

A résztvevők a televíziós adásból értesülnek az egyes dalokhoz/előadókhoz tartozó kódszámokról: (01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20,21,22,23,24,25, 26, 27, 28, 29, 30).

A szavazást a műsorvezető indítja el és zárja le.

### 4. A szolgáltatás időtartama:

A szavazásslolgáltatás 2019. február 1-én 19:35 után indul. Az egyes élő adásokat szolgáltatási etapnak nevezzük.

A szavazásslolgáltatás pontozás része a **válogatókban** és az **elődöntőkben** az utolsó dal elhangzása után kezdődik 10 percig, majd a kiesők kihirdetése után folytatódik, amíg a műsorvezető bejelenti a szavazás lezárását, 5 perc múlva.

A **döntőben** a zsűritől legtöbb pontot kapott 4 dalra lehet a résztvevőknek szavazni. A résztvevőknek körülbelül 20 percük van voksukat leadni (ennek pontos hosszúsága az élő adásban dől el). A legtöbb nézői szavazatot szerzett dal nyeri a versenyt.

Egy telefonszámról 25 érvényes SMS szavazat küldhető – függetlenül attól, hogy hány versenyzőt érint. Az ugyanazon számról érkezett szavazatokat a rendszer a 26. szavazattól akkor is érvénytelennek tekinti, és az összesítéskor figyelmen kívül hagyja, ha azok a szavazási időszakon belül beérkeznek.

A válogatókban és az elődöntőkben kialakult holtverseny esetén a zsűri szótöbbséggel dönt a továbbjutó dal(ok)ról. Ha a zsűri pontozásának eredményeként úgy alakul ki holtverseny, hogy négynél több dal jutna tovább a nézői szavazásra, a zsűri a továbbjutás szempontjából utolsó helyen holtversenyben állók közül vagy az(oka)t a dal(oka)t nevezi meg, amelye(ke)t nem juttat a legjobb négy közé, vagy az(oka)t, amelye(ke)t igen. Ha a Verseny döntőjében az SMS-ben keresztül zajló

A DAL 2020 című produkció az MTVA és a Telekom New Média Zrt. által közösen szervezett SMS pontozásának és szavazásának leírása és szabályai

nézői szavazás eredményeként alakul ki holtverseny, a szavazást – a műsoridő-keretek között, 3 percnél rövidebb időtartamban – kell újraindítani.

A rendszerben a szavazást manuálisan a TNM indítja, illetve zárja le. Érvényes szavazatnak azok a beérkezett és feldolgozott SMS-ben küldött szavazatok számítanak, amelyek a szavazás indítása és lezárása közötti időtartam alatt érkeztek meg a TNM által üzemeltetett technikai rendszerbe. Ezeken az időszakokon kívül a szolgáltatáson keresztül érkező szavazatot a rendszer érvénytelennek tekinti. Az érvényes szavazatok mennyiségéről közjegyző jelenlétében készül részletes jegyzőkönyv. A TNM az egyes szavazási etapokról elkülönített adatbázist tárol.

Minden héten új szavazási etap indul. Az utolsó szavazási etap napja 2020. március 7.

### **Figyelem!**

Tekintettel a különböző szolgáltatók hálózati kapacitására, a szavazat beérkezése szolgáltatóként eltérő időt vesz igénybe. A szavazat csak akkor minősül érvényesnek, ha a szavazási időszak (a dal elhangzásának időtartama, illetve a felfüggesztés vagy lezárás) végéig az aggregátorhoz meg is érkezik.

## **II. NYEREMÉNYEK, AZ EREDMÉNYEK KÖZZÉTÉTELE, NYERTES**

### **1. A nyeremények**

A produkció adásaiban az érvényes szavazatot beküldők között az adásban ismertett nyereményeket sorsoljuk ki. Minden élő adásban a nézőkkel és szavazókkal, képpel és elhangzással ismertetjük az egyes nyereményfa-struktúrákat.

A szavazás eredményének meghatározása (lezárás, sorrend, arányok) illetve a nyeremények sorsolása közjegyző jelenlétében történik, amelyről jegyzőkönyv készül.

Azok között a résztvevők között, akik helyes formában adták le érvényes szavazatukat, a TNM közjegyző jelenlétében a számítógépes véletlenszerű algoritmus segítségével kisorsolja a nyerteseket, illetve pótnyerteseket (utóbbiakat arra az esetre, ha az alábbiak szerint a nyertes definiálása vagy a vele való kapcsolatfelvétel sikertelen, a nyertes az alábbiak szerint nem működik együtt, vagy a személyes adatai kezelésére adott hozzájárulását visszavonja).

A heti nyereményekről a résztvevők az adásból értesülnek. Heti nyereményt azok között a résztvevők között sorsolunk ki, akik az egyes heti szavazási etapok alatt érvényes szavazatot küldtek be. Egy adott telefonszám annyiszor kerül be az adatbázisba, ahány érvényes szavazatot küld az adott élő műsor szavazási ideje alatt. Ennek megfelelően, ha a néző az adás alatt minél több produkciót pontoz, illetve minél több (maximum 25) SMS szavazatot küld, annál nagyobb esélye van a nyereményre.

A nyertes hiteles és teljes körű azonosítását követően az MTVA vagy annak megbízottja juttatja el/adja át a nyereményeket, az MTVA által meghatározott helyen és időpontban. A nyeremények átadásáról kép és/vagy hangfelvétel készülhet, amelyet az MTVA az általa kiválasztott bármely televízió- és/vagy rádiócsatornán korlátozás nélkül bemutatthat, illetve az interneten is nyilvánosságához közvetíthet. A fentiekhez a résztvevők a részvétellel (SMS küldésével) hozzájárulásukat adják a 6. pontban foglaltak szerint.

A DAL 2020 című produkció az MTVA és a Telekom New Média Zrt. által közösen szervezett SMS pontozásának és szavazásának leírása és szabályai

## 2. A nyertes definiálása

Nyertesként azonosítja a TNM azt a résztvevőt, aki érvényes szavazatot adott le és az alábbi három információ közül legalább kettővel rendelkezik:

- ismeri az adott telefonszámot, ahonnan a szolgáltatást igénybe vette, illetve tudja igazolni, hogy ő vette igénybe a szolgáltatást
- ismeri az előfizető, a regisztrált személy vagy a kártyatulajdonos nevét, illetve ezzel a névvel tudja igazolni, hogy ő vette igénybe a szolgáltatást;
- ismeri a szavazat küldésének időpontját, illetve ezzel tudja igazolni, hogy ő vette igénybe a szolgáltatást.

A kisorsolt nyertest minden esetben az informatikai rendszerben található hívószámon (ahonnan érkezett a szavazat) hívja vissza a TNM, a nyertesek, illetve pótnyertesek telefonszámait pedig a közjegyző jegyzőkönyvben rögzíti.

## 3. A nyertes értesítése:

A kisorsolt nyertes(ek)e)t a TNM a nyertes telefonszámának felhívásával telefonon értesíti a nyeremény tárgyáról, valamint a nyeremény átvételének feltételeiről, a sorsolást követő 1 munkanapon belül. Amennyiben a hívás sikertelen, úgy azt a TNM 3-szor egymás után megismétli. Ha az összesen három próbálkozás mindegyike sikertelen, úgy a TNM a soron következő pótnyertest telefonon keresztül értesíti.

Ennek értelmében tehát a kisorsolt szavazó, illetve a kisorsolt telefonszám jogosultja akkor tekinthető nyertesnek és így jogosultnak a nyereményre, ha a tájékoztatás céljából történő megkeresés eredményes, a szavazó elérhető és a telefonbeszélgetés létrejön.

Ha felveszi a telefont, de azt leteszi, vagy megtagadja az adatrögzítés bármely lépését (nem adja meg személyes adatait), vagy a nyeremény eljuttatásához szükséges folyamat bármely lépését, akkor az ilyen „nyertesként” kisorsolt szavazó a nyeremény kiadása iránti igényét elveszíti, és ilyen igénnyel nem léphet fel. Ebben az esetben a sorsoláskor már kisorsolt soron következő pótnyertes válhat jogosulttá a nyereményre.

A TNM a nyertes személyi adatait (név, lakcím, telefonszám) rögzíti és azt 90 napig őrzi meg.

## 4. A nyeremények kiadásának feltétele:

A sikeres értesítés alkalmával azonosított nyertes a személyes adatait az alábbiak szerint köteles megadni:

név; anyja neve; születési hely és idő; személyi igazolvány szám és adóazonosító jel

Az azonosított nyertes személyesen vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással ellátott személy útján egyeztethet a nyeremény átvételéről a 1037 Bp., Kunigunda útja 64. sz. alatt, az MTVA székhelyén.

A nyeremény átvételekor igazolnia kell a nyertesnek, hogy az általa a játékban használt telefonszám egyenlege (számlája) rendezve lett, díjtartozása az operátor felé nem áll fenn.

## 5. A nyereményigény érvényesítésének időtartama:

A nyeremények érvényessége 30 nap, azaz amennyiben ezen idő alatt az MTVA vagy a TNM nem tudja elérni a nyertest, vagy az elért és értesített nyertes ezen idő alatt sem veszi át nyereményét, vagy ez idő alatt a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását visszavonja, úgy a nyertes nyereménye át nem vett nyereménynek minősül, a nyereményt közjegyző jelenlétében a TNM újra kisorsolja azonos adatbázisából.

## 6. Adatkezelés

A műsorhoz kapcsolódó nyereményjáték során történő adatok kezelője az MTVA, adatfeldolgozóként az MTVA nevében a TNM jár el.

Az adatkezelés célja a műsorhoz kapcsolódó SMS szavazás és nyereményjáték eredményes lebonyolítása, a résztvevők azonosítása, a nyertes játékosal való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, valamint a nyereményátadás lehetővé tétele és lebonyolítása, illetve a nyeremény átadásához kapcsolódó promóciós és reklámtevékenység lehetővé tétele.

Az adatkezelés a jelen részvételi feltételek 3-4. pontjaiban foglalt személyes adatkezelési kategóriákra terjed ki, amelyet adatkezelő és adatfeldolgozó a fenti célok eléréséhez szükséges ideig, illetve az érintett résztvevő hozzájárulásának visszavonásáig őriz meg.

A résztvevő szavazatának leadásával tudomásul veszi, hogy a nyeremények átadásáról kép/hang/filmfelvétel készülhet, amelyet az MTVA az általa meghatározott bármely médiaszolgáltató útján korlátozás nélkül bemutathat és az interneten is közzétehet. Az adás időpontjáról az MTVA és a TNM közvetlenül állapodnak meg. Résztvevő egyben feltétlen hozzájárulását is adja ezen felvételek rögzítéséhez, azok egészének és részleteinek későbbi, az MTVA, valamint TNM vagy általuk meghatározott személy által bármely, így különösen reklám és egyéb promóciós célú felhasználásához, bármely technikával történő nyilvánossághoz közvetítéséhez, többszörözéséhez, terjesztéséhez tér-, idő- és alkalombeli korlátozás, valamint külön díjazás, vagy bármely egyéb ellenszolgáltatás nélkül. A nyertesnek a promóciós szereplésekre a játék lezárását követően 90 napig rendelkezésre kell állnia.

A résztvevő a szavazással beleegyezik, hogy az előzőek szerinti személyes adatait a TNM rögzítse, és azokat továbbítsa az MTVA részére a nyereményátadás/kézzelbesítés céljából.

Az adatkezelés jogalapja a résztvevő hozzájárulása az alábbiak szerint:

A résztvevő kijelenti, hogy a szavazás, illetve az ehhez kapcsolódó adatkezelés feltételeit megismerte, azokat elfogadta, a szavazáshoz kapcsolódó adatkezelés célját megértette és minderre tekintettel, megfelelő tájékoztatáson alapuló, önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az általa a szavazáshoz megadott személyes adatokat a TNM, illetve az MTVA a szavazás lebonyolítása, a nyertes kiválasztása és adott esetben a nyeremény átadása érdekében nyilvántartsa, kezelje és feldolgozza. A résztvevő a részvétellel továbbá hozzájárul, hogy az általa a részvételnél, illetve adott esetben a nyertesként történő kiválasztását követő kapcsolatfelvételnél átadott személyes adatait a TNM-mel, és az MTVA-val munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek megismerjék, amennyiben erre jogosultak, és ez a feladataik ellátásához szükséges.

A résztvevő az SMS útján történő szavazás során megadott személyes adatok tekintetében az MTVA-tól bármikor tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről az [adatvedelem@mtva.hu](mailto:adatvedelem@mtva.hu) elérhetőségen vagy



A DAL 2020 című produkció az MTVA és a Telekom New Média Zrt. által közösen szervezett  
SMS pontozásának és szavazásának leírása és szabályai

postán az MTVA 1037 Budapest, Kunigunda útja 64. számra küldött levélben. Abban az esetben, ha a résztvevő adatai jövőbeli felhasználáshoz mégsem kíván hozzájárulni, így különösen, ha nem kívánja, hogy a jövőben további névre szóló kereskedelmi ajánlattal megkeressék, nevének és lakcímének megadásával írásban bármikor korlátozás nélkül és ingyenesen jogosult a megtett hozzájárulását visszavonni és kérheti adatai törlését a nyilvántartásból az MTVA 1037 Bp., Kunigunda útja 64. sz. alatti elérhetőségén. A hozzájárulás visszavonására a résztvevőnek lehetősége van a 4. pont szerinti személyes egyeztetés során is. Az MTVA azonban tájékoztatja a résztvevőket, hogy a személyes adatok kezeléséhez az SMS küldésével megadott hozzájárulás visszavonásával az érintett résztvevő a továbbiakban nyereményre nem jogosult, a nyeremény kiadását nem követelheti, és a nyeremény a kiválasztott pótnyertes részére kerül átadásra.

Fentiekén felül a résztvevő kérheti, hogy az MTVA indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint – figyelembe véve az adatkezelés céljait – a résztvevő kérheti a személyes adatainak kiegészítését. A résztvevő jogosult arra, hogy kérésére az MTVA korlátozza az adatkezelést, ha

- a résztvevő vitatja a személyes adatok pontosságát – a pontosság ellenőrzéséhez szükséges ideig;
- az adatkezelés jogellenes, de a résztvevő ellenzi az adatok törlését és a felhasználás korlátozását kéri;
- már nincs szükség a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de a résztvevő igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Résztvevő továbbá jogosult arra, hogy az MTVA rendelkezésére bocsátott adatot az MTVA-tól tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá ezen adatokat másik adatkezelő részére továbbítsa.

A résztvevő a személyes adatok védelméhez fűződő jogai megsértése esetén az MTVA székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszékhez, vagy – választása szerint – a lakóhelye, ennek hiányában pedig tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat. A résztvevők a bíróságok illetékességéről a következő honlapon tájékozódhatnak: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekesssegereso>

A résztvevő továbbá panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz a lenti elérhetőségek valamelyikén, és vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet Fásor 22/c.

Tel.: +36 (1) 391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Az adatbázis harmadik félnek nem kerül átadásra.

A Szervező a hatályos szabályozással összhangban a műsorhoz kapcsolódó nyereményjátékkal kapcsolatban rögzített adatokat mindaddig kezeli, amíg ez a jelen pontban rögzített célok elérése érdekében szükséges vagy a résztvevő a hozzájárulását vissza nem vonja.

A jelen Szabályzatban foglaltak tekintetében a TNM az MTVA-val fennálló jogviszonya alapján és annak keretei között adatfeldolgozóként jár el.

A DAL 2020 című produkció az MTVA és a Telekom New Média Zrt. által közösen szervezett SMS pontozásának és szavazásának leírása és szabályai

További adatvédelmi információk az MTVA jogi- és adatvédelmi nyilatkozatában olvashatók. <http://mtva.hu/jogi-es-adatvedelmi-nyilatkozat/>

## **7. Felelősség kizárása**

A hibás (pl. rossz név, kód, tévesztés) vagy a szolgáltatás időtartamán kívül beérkezett szavazatokért a TNM semmilyen felelősséget nem vállal. A jelen szabályzatban foglalt feltételeknek meg nem felelő szavazatok érvénytelenek és azok a szavazásból kizárásra kerülnek, a nyereménysorsoláson részt nem vehetnek.

Az MTVA, valamint TNM a nyeremények tekintetében minőségi felelősséget nem vállal, a nyertes ilyen igényét jogszabályi keretek között a nyeremény gyártójával, illetve a szolgáltatás nyújtójával szemben érvényesítheti.

## **8. A SZOLGÁLTATÁS technikai kivitelezése; SZAVATOSSÁG, GARANCIA**

A szavazás önálló számítástechnikai rendszeren fut. A rendszer a mobil szolgáltatóktól bérelt vonalakon bonyolítja az SMS-ben bejövő forgalmat.

A TNM a szavazatok feldolgozását saját hardver-, és szoftverrendszerén belül kezeli.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó nyereményjáték előírásoknak megfelelő lebonyolítását a TNM a mindenkori hatályos törvények és jogszabályok betartásával szavatolja.

A résztvevő a szavazással kapcsolatban jelen Szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszi, elfogadja, és egyben kijelenti, hogy abban saját akaratából, saját felelősségére vesz részt.

A hivatalos Szabályzat hozzáférhető az MTVA és a TNM címén, a műsor honlapján: [www.mediaklikk.hu/adal](http://www.mediaklikk.hu/adal), valamint a TXT 735. oldalán.

Az MTVA és a TNM fenntartja a Szabályzat módosításának jogát. Az esetleges módosításokat [www.mediaklikk.hu/adal](http://www.mediaklikk.hu/adal) honlapján közzéteszi.

## **9. Ügyfélszolgálat, információk, elérhetőségek**

A szolgáltatással kapcsolatban a TNM +36 (1) 372 4950-es telefonszámon elérhető ügyfélszolgálatánál lehet érdeklődni 0-24 óra között. A TNM a beérkező kérdéseket, észrevételeket feldolgozza és az egyes hívókat minden esetben visszahívja. A beérkező észrevételekről, kérdésekről a TNM ügyfélszolgálat egyedi sorszámmal ellátott listát vezet. A TNM ügyfélszolgálat a hívó által megadott hívószámon hívja vissza az ügyfeleket.

## 2. sz. Melléklet

### Adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések

A Felek közötti szolgáltatási szerződés tekintetében az MTVA, mint Adatkezelő, a Telekom New Media Zrt., mint Adatfeldolgozó jár el.

Jelen adatkezeléssel kapcsolatos melléklet a Felek közötti szerződés elválaszthatatlan részét képezi és a Felek ezt abból a célból kötik, hogy a Felek közötti szerződés által rendezett szolgáltatáshoz kapcsolódóan Adatfeldolgozó által végzett adatkezelési tevékenység megfeleljen:

- az alkalmazandó magyar jogszabályoknak, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló a 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Info tv”); valamint
- a GDPR-nak.

#### I) Fogalommeghatározás

**adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**adatvédelmi hatásvizsgálat:** a GDPR 35. cikke szerinti kötelezettség;

**adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**GDPR:** AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről;

**személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

#### II) Az adatkezelési tevékenység meghatározása

Az Adatfeldolgozó által végzett adatkezelési tevékenység feltételei az alábbiak:

- a) az adatkezelés tárgya: a műsorban szavazók adatai

A DAL 2020 című produkció az MTVA és a Telekom New Média Zrt. által közösen szervezett  
SMS pontozásának és szavazásának leírása és szabályai

- b) az adatkezelés időtartama: az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig vagy a hozzájárulás visszavonásáig
- c) az adatkezelés célja: az adatkezelő részére biztosítani a szavazás folyamatát és azt követően nyereményjátékhoz kapcsolódó sorsolás elvégzése, a nyereményjátékban résztvevő személyek azonosítása, a nyertes játékosal való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, valamint a nyereményátadás lehetővé tétele és lebonyolítása, illetve a nyeremény átadásához kapcsolódó promóciós és reklámtevékenység lehetővé tétele
- d) a kezelt személyes adatok típusa: telefonszám, a kisorsolt nyertesek neve és lakcíme
- e) az érintettek kategóriái: a szavazásban résztvevő személyek
- f) az adatkezelés jellege: egyedi adatkezelés

### III) Jogok és kötelezettségek

#### III.1 Adatfeldolgozó vállalja, hogy:

- a) a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti;
- b) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;
- c) a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:
  - (i) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
  - (ii) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
  - (iii) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; továbbá
  - (iv) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

A DAL 2020 című produkció az MTVA és a Telekom New Média Zrt. által közösen szervezett  
SMS pontozásának és szavazásának leírása és szabályai

- d) intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az Adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat;
- e) az Adatkezelő jelen adatfeldolgozási szerződéssel előzetesen felhatalmazza Adatfeldolgozót további adatfeldolgozó igénybevételére;
- f) amennyiben az Adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíti, mint amelyek jelen Adatfeldolgozási Szerződésben vagy egyéb jogi aktusban szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért;
- g) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az Érintett GDPR III. fejezetben foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében. Amennyiben az érintett kérelme folytán a személyes adat helyesbítése, törlése vagy korlátozása válik szükségessé, Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő felhívására a szükséges intézkedéseket indokolatlan késedelem nélkül megtenni, és a megtett intézkedésekről az Adatkezelőt haladéktalanul értesíteni;
- h) segíti az Adatkezelőt a GDPR 32–36. cikk (Az adatkezelés biztonsága, Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak, Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről, Adatvédelmi hatásvizsgálat, Előzetes konzultáció) szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az Adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat;
- i) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az Adatkezelő döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az Adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;
- j) az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatok, illetve a másolatok törlésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. Az Adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a GDPR vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.
- k) az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését számított 72 órán belül bejelenti a Adatkezelőnek. Az említett bejelentésben legalább:

A DAL 2020 című produkció az MTVA és a Telekom New Média Zrt. által közösen szervezett  
SMS pontozásának és szavazásának leírása és szabályai

- (i) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az Érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
  - (ii) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
  - (iii) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; valamint
  - (iv) ismertetni kell az Adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.
- l) támogatja az Adatkezelőt abban, hogy az az Érintetteknek a GDPR-ben biztosított egy vagy több joguk gyakorlására irányuló kéréseit teljesítse;
- m) amennyiben Adatfeldolgozó bármely Érintettől a GDPR-ben biztosított egy vagy több joga gyakorlására irányuló kérést kap, akkor Adatfeldolgozó az Érintettet arról tájékoztatja, hogy megkeresésével közvetlenül az Adatkezelőhöz forduljon, egyúttal a megkeresésről az Adatkezelőt is haladéktalanul – a kérelem kézhezvétele pontos idejének megjelölése mellett – tájékoztatja, a kérelmet részére megküldi, és az elintézéshez szükséges minden támogatást megadja;
- n) vezeti a GDPR 30. cikke (2) bekezdésében előírt összes nyilvántartást, és amennyiben a személyes adatok Adatkezelő nevében történő feldolgozása ezt lehetővé teszi, kérésre az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja ezeket a nyilvántartásokat;
- o) amennyiben az a) ponthoz kapcsolódóan úgy véli, hogy az Adatkezelő valamely utasítása a GDPR vagy az adatkezelésre vonatkozó hatályos magyar jogszabály rendelkezését sérti, úgy erről haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt.

III.2 Adatkezelő vállalja, hogy a kezelésében álló személyes adatokat kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli.

III.3 Adatkezelő jogosult a jelen szerződésben rögzített tevékenység ellátását, így különösen az Érintettek személyes adatai tárolásának, kezelésének a módját évente egyszer előzetesen egyeztetett időpontban ellenőrizni.

III.4 Adatkezelő és Adatfeldolgozó kötelesek a jelen szerződés alapján kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat érintő valamennyi hatósági és bírósági eljárásban – ha szükséges, akár a perbe való beavatkozás útján is – együttműködni.

#### IV) Felelősség

Amennyiben Adatfeldolgozót az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban kár éri, úgy Adatkezelő köteles azt megtéríteni. Amennyiben Adatfeldolgozónál az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatban kártérítési igényérvényesítéssel lépnek fel vagy eljárást indítanak, úgy Adatkezelő köteles Adatfeldolgozót a kártérítés, kiszabott bírság, büntetés alól mentesíteni 30 napon belül.

Adatfeldolgozó felelős minden olyan kárért, amely a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten őt mint adatfeldolgozót terhelő kötelezettség megsértéséből, vagy az Adatkezelő jogszerű utasításainak figyelmen kívül hagyásából vagy azokkal ellentétes eljárásából ered.

A DAL 2020 című produkció az MTVA és a Telekom New Média Zrt. által közösen szervezett  
SMS pontozásának és szavazásának leírása és szabályai

Amennyiben mindkét fél érintett ugyanabban az adatkezelésben, és az előző bekezdésekben foglaltak szerint felelősséggel tartoznak, úgy a felelőségük az érintettel szemben egyetemleges. Amennyiben valamely fél kártérítést (sérelemdíjat) fizetett az érintett által elszenvedett kárért, az ugyanabban az adatkezelésben érintett másik féltől jogosult visszaigényelni a kártérítés (sérelemdíj) azon részét, amely megfelel a károkozásért viselt felelőségük mértékének.

V) Egyebek

A jelen Adatfeldolgozási Szerződés irányadó joga Magyarország és az Európai Unió joga. A jelen Adatfeldolgozási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a GDPR, az Info tv., illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.